

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

# Я Б В ДИРЕКТОРЫ ПОШЕЛ, ПУСТЬ МЕНЯ НАУЧАТ

**Любовь Соловьева**, методист фирмы «1С»,

Современный рынок труда предъявляет серьезные требования к качеству подготовки специалистов управленческих специальностей. В этих условиях важно предоставить студентам возможность попрактиковаться в принятии управленческих решений на реальных примерах. Использование в рамках концепции информатизации образовательного процесса информационных систем, применяющихся в реальном бизнесе, безусловно, способствует успешному освоению дисциплины.

Специалисты управленческих специальностей, специалисты-предприниматели востребованы во всех структурах современного бизнеса: от организаторов новых фирм до руководителей и исполнителей высокого класса на ответственных направлениях бизнеса.

Около 1000 вузов в нашей стране готовят выпускников, в частности, по специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии» и специализации «Организация предпринимательской деятельности». Программа подготовки управленцев и предпринимателей обеспечивает слушателей современными знаниями и навыками для принятия квалифицированных решений:

- при создании и функционировании малых и средних предприятий;
- определении наиболее оптимальных путей достижения предпринимательского эффекта;
- поиске партнеров, проведении переговоров с отечественными и зарубежными предпринимателями;
- финансовой, технической и конкурентной оценке рынка, разработке бизнес-планов, проведении маркетинговых и рекламных кампаний, использовании инструментов электронного бизнеса.

Однако овладеть всеми теоретическими знаниями недостаточно, чтобы стать эффективным управляющим или директором, хотя бы небольшой компании. Нужно освоить еще и практиче-

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

ские навыки во всех сферах деятельности предприятия: снабженческой, сбытовой, производственной, финансовой, при управлении персоналом. Надо научиться оценивать правильность принятия тех или иных решений.

Значительную помощь в подготовке специалистов, в том числе и управленческих специальностей, оказывает широкое использование в обучающем процессе информационно-коммуникационных технологий.

По словам **Ларисы Николаевны Поташевой**, старшего преподавателя кафедры экономики и менеджмента Московского института открытого образования, среди активных методов обучения наиболее перспективными являются компьютерные деловые игры. Под этим термином могут пониматься и бизнес-симуляция, и ролевая игра, и тренинг. К тому же, использование информационных технологий в обучающем процессе помогает достичь цели — воспитание творческого, инициативного и ответственного молодого человека.

Именно такие качества необходимы эффективному директору.

**В качестве деловой игры для подготовки специалистов управленческих специальностей можно использовать, к примеру, информационную систему «1С:Управление небольшой фирмой». Она позволяет руководителю компании планировать и контролировать дальнейшую деятельность компании, работникам вести базу клиентов, работать с заданиями, планировать свою деятельность.**

Поскольку в системе реализованы практически все контуры управления и учета предприятия, то ее использование в обучающем процессе помогает будущим управленцам всецело «погрузиться» в реальный бизнес. К тому же она интуитивно понятна и легка в освоении.

### Актуальные задачи реального бизнеса

Так, для любого предприятия огромное значение имеет слаженный и ритмичный ход всех производственных процессов и рациональное использование имеющихся экономических и производственных ресурсов. Студенты на практических примерах могут поупражняться управлять запасами предприятия таким образом, чтобы без задержек удовлетворять спрос покупателей, и в то же время не накапливать излишних запасов продукции. При распределении загрузки ресурсов им также необходимо будет учесть условия, чтобы, с одной стороны, не было простоя, а с другой стороны, не было накладок.

Не менее важны для предприятия составление различных планов (производственных, объемно-календарных и др.) и контроль их исполнения.

Казалось бы, несложно научиться планировать, в частности, закупки для производства комплектующих деталей. Тем более что курс планирования будущим директорам и управлен-

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

цам обычно читают на лекциях. Но в реальной жизни приходится решать множество сопутствующих этому процессу задач:

- Что купить?
- У кого купить?
- По каким ценам?
- В какие сроки?
- В каком количестве?

Использование в процессе обучения информационной системы, применяемой в реальном бизнесе для управления, скажем, небольшой фирмой, расширяет горизонт видения студентов в части содержания управления как такового, способов решения управленческих задач и степени ответственности за принятые решения. Система отчетов, поддерживаемых в информационной системе, тут же покажет и самому студенту, и его преподавателю, к каким результатам приводит, допустим, студенческий план закупки комплектующих деталей у конкретного поставщика.

Или другая задача, которую приходится, подчас оперативно, решать управленцам в реальном бизнесе — распределение загрузки ресурсов предприятия. Студенты же на практических примерах весьма успешно учатся решать ее и получают навыки принятия управленческих решений.

Например, необходимо оптимально распределить загрузку сборочного автомата, с помощью которого выполняется сборка крепежных узлов спортивного комплекса.

У каждого оборудования, в том числе и у сборочного автомата, может быть свой график работы, в котором указано рабочее время и мощность загрузки оборудования, т.е. количество заданий, которое может исполняться в единицу времени.

Имеющаяся в информационной системе специальная форма «Планировщик» сводит вместе все данные и показывает, правильно ли распланирована загрузка ресурса. Если допущена ошибка, то программа красными штрихами предупредит об этом.

Допустим, что основной сборочный автомат в запланированное время работает для исполнения другого заказа. Но «Планировщик» подсказывает, что в это время простаивает дополнительный автомат сборки и, кроме того, основной автомат в первой половине дня свободен. Поэтому остается принять решение, какой вариант предпочтителен, и перепланировать загрузку оборудования путем внесения изменений в заказ на производство.

В процессе обучения студенты не только узнают, какие задачи приходится решать настоящим управленцам, но и знакомятся с методами решений широкого круга проблем предприятий.

### Экономическая составляющая

Одним из элементов экономической управленческой стратегии руководителя предприятия, безусловно, является мониторинг себестоимости того или иного вида выпускаемой продукции или оказываемых услуг.

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Прямые затраты на производство продукции рассчитываются программой автоматически. При проведении соответствующих документов списываются в затраты стоимость материалов на выпуск продукции. Аналогично стоимость выполнения технологических операций относится на себестоимость продукции.

Для учета прямых затрат при выполнении работ используется свой документ, в табличной части которого присутствуют соответствующие реквизиты.

После выполнения процедуры закрытия месяца в отчете «Себестоимость» появляются суммы не только прямых, но и косвенных затрат.

На практических примерах, планируя все затраты и расходы предприятия, анализируя полученные результаты, будущие управленцы приобретут умение держать под контролем расходы предприятия, рационально сокращать себестоимость продукции.

**Сложившаяся практика управления такова, что наиболее жестко всегда контролируется именно план продаж. И это понятно, поскольку исполнение плана продаж напрямую связано с получением дохода. В программе имеется возможность регистрировать планы продаж. При этом возможна детализация по конкретным номенклатурным позициям. План может относиться к конкретному подразделению. Можно указать ответственного за выполнение плана. Планирование выполняется как в натуральных, так и в стоимостных показателях. Планов продаж на один и тот же период может быть несколько: реалистичный, оптимистичный, пессимистичный.**

Если появятся, к примеру, отклонения в выполнении плана продаж, т.е. окажется, что план выполнен не полностью, то проведение план-фактного анализа по каждой номенклатурной позиции позволит выяснить, что помешало реализовать те или иные товары (услуги), за счет чего произошло снижение.

### Работа с отчетами

Программа УНФ предоставляет управленцу широкий спектр отчетов, которые доступны и студентам в процессе освоения профессии директора.

С помощью отчетов будущие управленцы учатся анализировать результаты работы предприятия, понимать причины, влияющие на его работу в целом и на работу каждого подразделения в отдельности, осознавать важность принятия своевременных и правильных управленческих решений.

Важно то, что результат принятия любого управленческого решения можно оценить тут же, на месте, в учебной аудитории — отчеты формируются каждый раз заново с учетом внесенных в систему изменений.

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Например, оценка эффективности работы фирмы как коммерческого предприятия является одной из важнейших задач ее руководителя. Если, по условию задачи, у фирмы имеется несколько направлений деятельности, то отчет по доходам и расходам поможет будущему управленцу провести сравнительный анализ эффективности этих направлений.

Действительно, если, например, по одному из направлений стабильно низкий финансовый результат, стоит ли вкладывать деньги в развитие этого направления? И наоборот, вид деятельности, дающий стабильно хорошую прибыль, по сравнению с другими, имеет смысл развивать и далее.

**Очень важный вопрос — управление дебиторской задолженностью. Грамотная работа с нею — залог экономической безопасности предприятия. Анализировать состояния расчетов с покупателями и поставщиками будущие управленцы смогут с помощью имеющихся в информационной системе соответствующих отчетных форм. В них в наглядном виде представляются суммы задолженности покупателей и поставщикам, структура задолженности, ее сроки. А с помощью диаграмм можно оценить процентное соотношение долга каждого контрагента и общей суммы задолженности, изменение общей величины дебиторской задолженности за заданный период и т.д.**

### Рабочее место директора

Автоматизированное рабочее место директора фирмы сегодня представляет собой некую панель управления — монитор руководителя. На экране компьютера наглядно представляются все основные показатели деятельности фирмы:

- остатки денежных средств на начало и конец указанного дня по всем кассам и расчетным счетам предприятия;
- доходы и расходы по направлениям деятельности предприятия с выводом итогового результата;
- контрагенты — дебиторы;
- контрагенты — кредиторы с указанием размера задолженностей;
- список товаров, работ и услуг, включенных в невыполненные заказы покупателей с указанием заказа;
- список товаров, работ и услуг, включенных в невыполненные заказы поставщикам с указанием заказа и т.д.

В реальном бизнесе с помощью монитора руководителя директор компании имеет возможность получать данные на любую дату и по любому направлению деятельности фирмы. Студен-

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

ты же, осваивая управленческие тонкости с помощью информационной системы, заканчивают вуз более подготовленные к своей трудовой деятельности.

### Помощь преподавателям

Важно отметить, что использование в обучающем процессе информационных систем повышает требования к квалификации преподавателей. Ведь надо научить студентов не только нажимать «правильные» кнопки при решении той или иной задачи, а разбираться в сути самой задачи, самостоятельно находить варианты ее решения, понимать причинно-следственные связи принимаемых решений.

Информационная система, применяемая в реальном бизнесе, как раз, и позволяет моделировать реальные бизнес-ситуации, что, безусловно, помогает преподавателям повышать свою квалификацию и формировать интересные и полезные для студентов программы и задания.

Использование такой информационной системы в процессе обучения позволяет вовлечь студентов в процесс управления, развивает их творческие способности, учит принимать взвешенные управленческие решения, повышает степень заинтересованности в получении профессии. Все это повышает качество подготовки специалистов управленческих специальностей — будущих директоров предприятий.