



Инвестиции в проект окупились в течение первого года после запуска системы

Автоматизация управления
архитектурным бюро UNK Project



Архитектурное бюро UNK Project работает на рынке проектных услуг – разработки архитектуры, комплексного проектирования зданий, а также дизайна интерьеров. Предоставление профессиональных услуг с высококвалифицированным персоналом и серьезной информационной составляющей – это довольно сложная для автоматизации область. Тем более интересно, что при этом, по оценке специалистов UNK Project, инвестиции в проект окупались в течение первого года эксплуатации системы. О предпосылках, ходе выполнения и результатах проекта рассказывает Наталья Якушева, административный директор компании UNK Project.

Управляем предприятием: Почему вы решили автоматизировать управление бизнесом?

Наталья Якушева: UNK Project специализируется на архитектурном и инженерном проектировании зданий и комплексов, дизайне корпоративных интерьеров и общественных пространств. Архитектурные и дизайнерские проекты связаны с обработкой больших массивов разноплановых данных. Кроме того, как любая коммерческая организация, мы решаем финансовые задачи, управляем кадрами, организуем совместную работу с поставщиками и подрядчиками. Массивы данных обширны и разнообразны, причем зачастую это взаимосвязанная информация. Поэтому, начиная с определенного масштаба деятельности, глубина, скорость, а в некоторых случаях и точность прогнозов перестали нас устраивать. Не говоря уже о трудоемкости и стоимости их получения.

Резюме проекта

Проектное управление архитектурного бюро UNK Project автоматизировано с помощью совместного решения ITLand и «1С» «1С:ERP+PM Управление проектной организацией 2». Поэтому в основу проекта был положен принцип: «минимум доработок, максимум функционала на базе типовой системы», в результате чего доработано менее 10% функционала типового продукта. Обеспечена возможность долгосрочного и оперативного ресурсного планирования, использование системы повысило точность учета рабочего времени сотрудников с 25% до 95%. По оценке специалистов UNK Project, инвестиции в проект окупались в течение первого года эксплуатации ИТ-системы.

Цели и задачи проекта

Цель проекта – повышение точности планирования и учета финансов, трудовых ресурсов, проектных работ и сроков их выполнения.

Задачи:

- систематизировать все данные о проектных работах с нужной степенью детализации и на качественно новом уровне;
- обеспечить анализ хода проектов, а также трудовых ресурсов – как в разрезе проектов, так и в целом по компании.



Функциональная архитектура

Система управления ресурсами, финансами и проектами UNK Project построена на основе решения «1С:ERP+PM Управление проектной организацией 2». Функционал внедренной ИТ-системы и автоматизированные бизнес-процессы:

- управление проектами, подразделениями, компанией в целом;
- автоматическое формирование бюджетов;
- управление денежными средствами (казначейство);
- оперативная финансовая отчетность по выполняемым проектам;
- план-фактный анализ;
- прогнозирование;
- управление отношениями с клиентами.

Система охватила 100 автоматизированных рабочих мест в отделе продаж и подразделениях архитектурного бюро.

Результаты проекта

Повышена точность планирования и учета финансов, трудовых ресурсов, проектных работ и сроков их выполнения. Обеспечено оперативное получение актуальной финансовой информации по всем выполняемым проектам: раньше учет актов и оплат был ежемесячным, с внедрением системы учет стал ежедневным. Система позволяет анализировать простои, а также перегруженность по проектам и сотрудникам, управлять стоимостью работ. Появилась возможность долгосрочного и оперативного ресурсного планирования. Точность учета рабочего времени сотрудников повышена с 25% до 95%.

По оценке специалистов UNK Project, инвестиции в проект окупались в течение первого года эксплуатации ИТ-системы.

– Были поставлены конкретные цели по изменениям?

– Главные задачи, которые должна была решить новая автоматизированная система – повышение точности планирования и учета финансов, трудовых ресурсов, проектных работ и сроков их выполнения. Другими словами, нам была необходима систематизация всех ключевых данных на качественно новом уровне, с быстрым доступом к точным отчетам и прогнозами по различным сценариям развития событий. Собственно, это уже не задачи учета (как было прежде), а управление проектами и портфелями проектов. Поэтому нами было выбрано решение «1С:ERP+PM Управление проектной организацией 2», как наиболее подходящее по функционалу и условиям внедрения.

– Под условиями внедрения Вы имеете в виду стоимость?

– Не только, хотя стоимость внедрения тоже сыграла свою роль при выборе. Для нас было существенно, что данную ИТ-систему уже много лет используют десятки различных проектных организаций, в том числе крупные. Обнадеживающий признак, поскольку потеря данных или работоспособности программного обеспечения могут обойтись несоизмеримо дороже стоимости лицензий и расходов по внедрению. Мы не можем подводить своих заказчиков и ищем партнеров, которые ведут дела по таким же принципам.

Разработчик ИТ-решения, компания ITLand, с самого начала сотрудничества показала профессиональное и ответственное отношение. Мы получили всю дополнительную информацию, которую запрашивали, нас консультировали еще до того, как приступить к внедрению. Архитектура ИТ-системы была тщательно проработана



Портрет компании-заказчика

UNK Project – российское архитектурное бюро с западными принципами работы, специализируется на архитектурном и инженерном проектировании зданий и комплексов, дизайне корпоративных интерьеров и общественных пространств. Проекты UNK Project неоднократно удостоивались престижных профессиональных премий, в числе которых – Премия Архсовета Москвы, CRE Moscow Awards, Urban Awards, European Property Awards, Best Office Awards и др. В компании работает более 100 человек, в том числе около 70 архитекторов.

Портрет компании-подрядчика

ITLand – разработчик программного обеспечения и интегратор комплексных решений для управления заказами, проектами, ресурсами и финансами. Компаниями ITLand и «1С» выпущены линейки отраслевых решений «1С:ERP+PM Управление проектной организацией 2», «1С:Управление проектной организацией», «1С:PM Управление проектами», «1С:Управление проектным офисом», «1С:Девелопмент и управление недвижимостью 2» и «1С:PM Управление проектами. Модуль для 1С:ERP». Продукты и решения ITLand используются более чем в 300 проектно-ориентированных организациях России и СНГ. В компании внедрена система менеджмента качества, соответствующая требованиям ISO 9001:2015.

и всесторонне обсуждена. По сути, мы нашли общий язык. Нужно также заметить, что конфигурация «1С:ERP+PM Управление проектной организацией 2» позволила обойтись всего несколькими доработками для удовлетворения наших требований к функционалу.

– Что именно обсуждалось на уровне архитектуры ИТ-решения?

– Один из параметров только что прозвучал – максимальное решение наших задач с помощью типового функционала. В этом преимущество многолетнего опыта использования программного обеспечения на действующих предприятиях. Все очевидные и множество менее очевидных специализированных потребностей давно учтены и реализованы.

Именно по этой причине мы даже не рассматривали варианты с разработкой ИТ-системы «под ключ», с нуля. Выгодным может быть только тиражный продукт, ведь расходы по его отладке делит весь рынок и компания-разработчик, а не оплачивает один заказчик из собственного кармана.

Далее, важным условием была возможность полной и бесшовной интеграции с другими программными продуктами «1С», например с системой «1С:Документооборот». Прогнозирование – отдельный важный блок. Помимо анализа план-факт проектному бизнесу обязательно нужен инструментарий – для вариативного планирования и возможности просчета различных сценариев.

Наконец, масштабирование. Наша компания постоянно развивается, поэтому нам была необходима гибкая, адаптивная архитектура системы. Базу данных мы разместили в «облаке», чтобы вопрос масштабирования системы в дальнейшем решался простым переходом на следующий тарифный план.

– Как проходил проект внедрения ИТ-системы?

– Всего было четыре основных этапа проекта.

Первый этап – март 2016 года. После закупки системы «1С:ERP+PM Управление проектной организацией 2» мы сформировали проектную группу, утвердили результаты обследования и техническое задание. В проектную группу со стороны UNK Project вошли шесть специалистов: административный директор, главный бухгалтер, специалист по эксплуатации и поддержке системы, а также по одному ключевому специалисту от отделов комплексного проектирования, проектирования офисных интерьеров и проектирования корпоративных интерьеров. В ходе обследования и разработки ТЗ мы постарались учесть специфику каждого подразделения.

Второй этап – с апреля по август 2016 года. Была выполнена адаптация типовой конфигурации «1С:ERP+PM Управление проектной организацией 2» под наши требования. В первую очередь это касалось специфики бизнес-процессов архитектурного бюро, а также особенностей работы подразделений UNK Project. Во время второго этапа ключевые пользователи системы прошли обучение. В дальнейшем они передавали знания остальным сотрудникам компании, помогали им освоить новые интерфейсы и функции.

Третий этап – с сентября по октябрь 2016 года. Перенос данных из старых учетных систем в новую, а также частичный ввод исторических данных. Внесение информации по актуальным проектам, идущим на момент внедрения информационной системы, не задержало основную работу компании.

Четвертый этап – с ноября по декабрь 2016 года. Опытная эксплуатация, построение отчетов и проверка всех функций на актуальных данных. Когда новая информационная система технически заработала в полную мощность, стало заметно, что ее потенциал используется сотрудниками всего на 20%. Тогда мы провели дополнительное обучение пользователей и ввели систему мотивации. С января 2017 года система была сдана в промышленную эксплуатацию. Все сотрудники, а это более ста человек, полноценно работают в «1С:ERP+PM Управление проектной организацией 2».

– Вы упомянули систему мотивации. В чем она заключалась?

– Известно, что обновление штата из-за смены информационных и учетных систем может достигать 70%. Поэтому мы сделали все возможное, чтобы не допустить такой текучки кадров – начали обучение с ключевых сотрудников, создали условия для обмена опытом и мотивировали материально. Обучение шло поэтапно, у всех желающих были возможности и время перейти на новую ИТ-систему.

– Каковы результаты внедрения системы?

– Затраты на проект окупались в течение первого года после запуска системы. Причем это не линейная калькуляция, потому что модернизация управления открывает перед бизнесом новые возможности. Например, точность учета рабочего времени сотрудников возросла с 25% до 95%. Это сильно меняет подходы к долгосрочному и оперативному планированию. Система позволяет анализировать простои, а также перегруженность по проектам и сотрудникам, управлять стоимостью работ. Теперь мы можем экономить там, где раньше теряли – и более того,

зарабатывать на дополнительных проектах, которых вообще иначе не было бы, мы просто не смогли бы за них взяться.

Раньше учет актов и оплат был ежемесячным, теперь – ежедневный. Руководители проектов видят показатели проектов практически в реальном времени, им проще контролировать ход работ и решать все вопросы прежде, чем они станут проблемами.

Автоматизировано проектное бюджетирование, казначейство и финансовое планирование в целом. Для нас также важен план-фактный анализ выполненных объемов. Экономические показатели актуальны, известны не задним числом, после аудита первичных документов, а практически моментально. Это означает переход от учета к контролю. А благодаря вариативному прогнозированию движения денежных средств – к гибкому управлению финансами компании.

Управление отношениями с клиентами, контрактация, электронный документооборот – все входит в единую информационную среду. Удобно распределять доступ к информации между подразделениями и сотрудниками, нет путаницы и дублирования ввода данных.

Наконец, «облачная» архитектура гарантирует непрерывную работоспособность системы даже при резком повышении нагрузки. Теперь у нас развязаны руки, нет технических ограничений со стороны ИТ по объему и сложности одновременно выполняемых работ.

– Проект полностью завершен? Или есть новые планы, которые с ним связаны?

– С одной стороны, все поставленные задачи выполнены, в этом смысле проект, конечно, завершен. С другой стороны, мы до сих пор применяем функционал внедренной ИТ-системы не на все 100%. Это очевидный резерв для роста, но он уже наш, внутренний, и зависит, главным образом, от продолжения обучения сотрудников, совершенствования бизнес-процессов. Например, блок «Управление трудовыми ресурсами на проектах» позволяет оптимизировать работы за счет изменения порядка их выполнения. Поэтому в ближайших планах – развить приоритеты задач, что повысит эффективность портфельного управления проектами за счет внутреннего субподряда. В более далекой перспективе хотим уделить дополнительное время освоению функций планирования и прогнозирования, заложенных в системе «1С:ERP+PM Управление проектной организацией 2».