

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

# ЭЛЕКТРОННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ДИСТАНЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**ВЛАСОВА Людмила**

**Дистанционное обучение, используемое уже несколько лет учебными учреждениями и различными компаниями, получило, наконец-то, законодательное признание. Как одна из форм обучения, реализуемая использованием информационно-коммуникационных технологий, дистанционное обучение позволяет компаниям создать единую образовательную среду и проводить обучение большого количества человек, что, несомненно, снижает затраты на аренду помещений, на поездки к месту учебы учащихся и преподавателей.**

Вступивший в силу Федеральный закон Российской Федерации от 28 февраля 2012 г. N 11-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об образовании» в части применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий» заметно активизировал деятельность образовательных учреждений. Свидетельством этого послужила выставка-конференция «Современные технологии обучения в компаниях и учебных учреждениях» / e-LearnExpo.

Этот закон, по словам **Олега Смолина**, депутата Госдумы, первого заместителя председателя комитета по образованию, выступившего на конференции, «легитимизировал понятие электронного обучения как особого способа реализации образовательных программ, и это главное». Однако законодательная работа еще не завершена, и, как отметил депутат, «придется вносить изменения в несколько десятков подзаконных правовых актов, что порой бывает не легче, чем добиться принятия закона».

Тем не менее, согласно Федеральному закону №11-ФЗ, при реализации образовательных программ независимо от форм получения образования могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

Закон дает разъяснение: «Под электронным обучением понимается организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников».

**Закон вносит четкость в понятия — «электронное обучение» и «дистанционные технологии». Исследование, проведенное маркетинговым агентством MA FDFgroup в мае текущего года, показало, что 73% респондентов знают, что такое «дистанционное образование», каждый 9-й имеет опыт «дистанционного обучения», а 6% выказывают намерение обучаться дистанционно в ближайшие полгода. Получается электронное обучение (e-learning) с использованием дистанционных технологий.**

Такой вид обучения используют сегодня уже многие компании и образовательные учреждения, поскольку современные технологии позволяют сокращать расходы на обучение, повышать его эффективность и экономить время. Кроме того, такой вид обучения тесно сопряжен с инновациями, да и сам он, по сути, является инновацией.

### Инновации

Хотя определений понятия «инновация» — великое множество, общим признаком инновации является то, что она должна быть введена в употребление (внедрена). Новый или усовершенствованный продукт является введенным в употребление после того, как он появился на рынке. Новые производственные процессы, методы маркетинга или организационные методы являются введенными в употребление (внедренными) после того, как они стали реально использоваться в деятельности предприятия.

**Электронное обучение с использованием дистанционных технологий «введено в употребление» и «узаконено». Сегодня дистанционно получают высшее образование, согласно исследованию MA FDFgroup, 43% респондентов, и каждый 5-й респондент дистанционно готовится к поступлению в вуз. При этом длительность такого обучения у каждого 7-ого респондента составляет более 2-х лет.**

Следует отметить и тот факт, что 46% респондентов полностью удовлетворены получаемым дистанционным образованием, 41% — скорее удовлетворены, и только 5% респондентов остались им недовольны.

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

В дистанционном обучении можно выделить, по мнению генерального директора компании ATBE (Advanced Technologies for Business and Education — «Передовые технологии для бизнеса и образования») **Антон Ильинский**, следующие инновации:

- **организационные**, что означает необходимость выстраивания работы корпоративного учебного центра или учебного учреждения, создания эффективно работающих модели и впоследствии их тиражирование;
- **образовательные**, которые предполагают четкую формулировку целей обучения, правильную оценку его результатов и качества;
- **технические** — сами по себе они ничего не делают и не дают, только когда их используют, получают новый эффект — за максимально короткое время наибольший объем усвоенной информации.

Все инновации в области образования должны решать проблемы. Так, например, при организации обучения часто не формулируют его цели. Поэтому они не достигаются, или учащимся не демонстрируется, что они достигнуты. Это в большей степени характерно для массового высшего и среднего профессионального образования, менее характерно для дополнительного профессионального обучения, повышения квалификации. Поскольку такое обучение финансируется, как правило, работодателем, то цели обучения согласуются с потребностями компании в нужных компетенциях ее сотрудников. Отсутствие целей обучения не позволяет, к тому же, оценить качество обучения.

К проблемам Антон Ильинский относит также нарушение последовательности обучения, что увеличивает срок и эффективность обучения.

Низкий уровень базовой подготовки большинства школьников не позволяет им успешно получать высшее образование. С недостатком знаний, необходимых для дальнейшего обучения, сталкиваются и предприятия при проведении корпоративного обучения. Новых специалистов приходится учить азам, даже если у них имеется хорошее базовое образование, но отсутствует какой-либо опыт практической работы.

Другая сторона медали — недостаток квалифицированных преподавателей. Квалифицированный — это тот, кто получает результат. Но большинство обучающих учреждений и компаний ориентируются на процесс, а не на результат. В конечном итоге не столь важно, что учебные аудитории занимают большие площади, если обучающие программы содержат мало конкретики. Обучающиеся самостоятельно сталкиваются с тем, что 10% информации учебных материалов вполне хватает, чтобы разобраться в сути предмета и успешно сдать экзамен, все остальное «вода».

**От инноваций в области образования требуются простота освоения, приемлемая цена владения и универсальность, возможность к интеграции различных программных и технических решений. Именно на эти параметры необходимо обращать внимание, когда принимают решение, что покупать и использовать в дистанционном образовании.**

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

У преподавателей не должно возникать никаких сложностей при освоении новых технологий. Даже будучи высококлассным специалистом в какой-либо области, но, не владея современными технологиями, положительного результата обучения достичь сложно.

Как утверждает А. Ильинский, видеоконференцсвязь, различного вида интерактивное и мультимедийное оборудование, программно-информационные системы, позволяющие создавать качественные курсы обучения и проверять знания обучающихся — все эти и другие средства хороши только тогда, когда преподаватель способен их быстро освоить и использовать в своей практике. Каждое выбранное решение должно задействовать максимальное количество коммуникационных средств, чтобы обеспечить доступ ученика к информации в любое удобное ему время, а не по расписанию. Электронное обучение, дистанционные технологии позволяют, с одной стороны, вынести занятия за рамки аудитории, а с другой, — менять технологию учебного процесса.

### Мобильные технологии

Современные инновации меняют не только технологию обучения, но и нашу жизнь. Различного рода мобильные устройства уверенно завоевали позицию осознанной необходимости. «Мы часто говорим, — отметила в своем выступлении на конференции Елена Тихомирова, генеральный директор Центра e-Learning, — что электронное обучение и все, что связано с информационными технологиями в образовании — это один из способов действия достаточно непростых экономических условий, в которых мы сегодня живем. Информационные технологии, в первую очередь, мобильные технологии позволяют достичь определенной экономии. Но есть еще более важный фактор, который заставляет двигаться вперед и искать новые формы доставки знаний, новые подходы и новые технологи. Это — изменение образа мышления, новый образ жизни».

Использование мобильных технологий стало повседневной привычкой, а использование мобильных технологий в обучении — заметная тенденция в развитии образовательных технологий.

**«Мобильное обучение это не электронное обучение, адаптированное для доставки на мобильных устройствах. Оно может работать на мобильных устройствах, но, по своей сути, оно — иное. Это подсказки, справочники, всевозможные помощники, которые с человеком рядом и которые можно использовать в любой момент», — подчеркивает Е.Тихомирова.**

Максимальный эффект обучения достигается в момент проявления любопытства. Именно в этот момент необходим человеку доступ к нужной информации, именно в этот момент он ее лучше усвоит и запомнит. Обучение должно быть доступно всегда и везде, поэтому оно должно быть мобильным.

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Мобильное обучение весьма актуально для сотрудников компаний. Именно мобильный доступ к нужным знаниям помогает им качественно выполнять свои обязанности: в нужный момент получить справку, ознакомиться с регламентом, самостоятельно проверить и оценить свои знания и навыки. Не по расписанию, не в специально оборудованном классе, а в нужный момент и в том месте, где информация понадобилась. Мобильно!

Желание и необходимость получения информации и знаний посредством мобильных технологий стимулируют развитие образовательных технологий. Меняются наши стереотипы, восприятие реальности и образ мышления. Мобильное обучение — естественный шаг вперед, естественное развитие.

### Гармоничное сочетание

Постоянные изменения условий ведения бизнеса и необходимость гибкой адаптации к ним требуют сегодня от компании принятия быстрых решений на всех уровнях.

У квалифицированных сотрудников, как показывает практика, степень принятия правильных решений выше. К тому же, обучение сотрудников, повышение их квалификации многие компании рассматривают как инструмент стратегического развития, который позволяет обеспечивать стабильный рост, снижать затраты и риски бизнеса.

Обучение с использованием современных технологий имеет ряд преимуществ, по сравнению с традиционными формами, особенно принимая во внимание разрозненность процессов в подразделениях, да и самих подразделений, их территориальную обособленность. Для многих предприятий это является крайне сложной задачей, требующей создания специализированных учебных центров, подбора преподавателей, организации учебного процесса, командировочных расходов и прочих затрат.

Применение несложных в использовании систем электронного и дистанционного обучения, информационно-коммуникационных технологий и мобильного доступа позволяет сотрудникам повышать свою квалификацию ежедневно, и по мере накопления и усвоения полученных знаний выполнять проверочные и контрольные работы.

Прохождение и освоение корпоративных электронных курсов повышает уровень знаний и компетенций сотрудников, необходимых им для качественного выполнения должностных обязанностей, способствует личностному развитию, содействует карьерному росту.

**При высокой общей степени удовлетворенности дистанционным обучением, (46% респондентов — полностью удовлетворены, 41% — скорее удовлетворены), согласно исследованию MA FDFgroup, около трети респондентов утверждают, что дистанционно учиться их ничто не может заставить. Но одновременно с ними 35% респондентов отмечает, что склонить к дистанционному обучению их может только требование работодателя, смена работы или повышение квалификации.**

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Следует отметить, что электронное обучение строится, как правило, на прохождении, освоении того или иного курса. Каждый курс обычно содержит необходимый и достаточный объем теоретических сведений, практические упражнения и проверочные тесты, обеспечивающие контроль усвоения теоретических материалов и приобретение нужных навыков. При этом способы выполнения контрольных заданий должны быть подробно разъяснены или интуитивно понятны обучающимся.

Но этого мало для организации полноценного электронного образования. В каждом курсе должны быть заложены методики преподавания, что требует использования специального инструментария в виде программного обеспечения, интерактивных и мультимедийных средств, информационных и дистанционных технологий.

Разные дисциплины и изучаемые предметы требуют своих методов, как и при реализации традиционной формы обучения.

Дистанционное обучение, организующее взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражает все присущие учебному процессу компоненты — цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения.

**Электронное обучение, дистанционные технологии никогда не заменят преподавателя, а лишь меняют характер взаимодействия учителя и ученика. С одной стороны, роль преподавателя при электронной форме обучения меняется, по сравнению с традиционной. Но, с другой стороны, — он должен управлять процессом обучения. Новые формы обучения выдвигают новые требования к навыкам преподавателей. Они должны в совершенстве знать свой предмет, но и владеть современными технологиями, которые стремительно развиваются и изменяются, и угнаться за которыми преподавателям сложно.**

Поэтому компаниям очень важно не забывать и о традиционной форме обучения сотрудников и повышения их квалификации, гармонично сочетая все средства, методы и технологии, способствующие развитию сотрудников и, как следствие, развитию бизнеса.