



**Практически все взаимоотношения
в группе «Мечел»
через два-три года будут
исключительно электронными**



Группа «Мечел» ведет три больших проекта по созданию корпоративных информационных систем. Это самый крупный и амбициозный проект – создание комплексной информационной системы на основе продукта «1С:ERP Управление предприятием 2». Плановая численность пользователей системы составит порядка 7000 человек. О планах и перспективах развития информационных систем компании рассказывает директор управления информационных технологий «Мечел» Валерий Дьяченко.

– Давайте начнем разговор с организационных изменений в группе. В июне 2018 года была создана новая ИТ-компания – «Мечел-ИнфоТех». В чем ее задача, как она будет развивать информационные системы «Мечела»?

– «Мечел-ИнфоТех» это новое предприятие группы «Мечел», объединившее ИТ-специалистов, которые создают и развивают централизованные информационные системы, а также оказывают техническую поддержку. «Мечел-ИнфоТех» обеспечивает работу и развитие тех программных продуктов, которые позволяют унифицировать бизнес-процессы предприятий в различных отраслях деятельности и дивизионах группы. Команда высококвалифицированных ИТ-специалистов будет поддерживать и обслуживать программные продукты на одной платформе «1С:Предприятие 8» сразу для всех предприятий группы. В результате через два-три года у наших предприятий будет единая методология учета и бизнес-процессы, а также единые учетные системы. Это позволит за счет синергетического эффекта, а также использования современных проектных методик сделать внедрение и использование этих систем более дешевым, чем если бы каждое предприятие занималось этим самостоятельно. Объединение ИТ-специалистов в «Мечел-ИнфоТех» также существенно снижает стоимость владения программными продуктами.

– Какие специалисты работают в компании? Группа «Мечел» имеет большую географическую распределенность, как вы подходите к набору специалистов с такой информационной системой?

– Численность компании «Мечел-ИнфоТех» порядка ста человек - это программисты, аналитики, специалисты технической поддержки. При наборе профессиональных сотрудников мы руководствуемся определенным принципом – аналитиков располагаем там, где находятся наши бизнес-заказчики, программистов консолидируем в Челябинске, а специалистов технической поддержки подбираем в регионах присутствия предприятий группы.

Аналитики – это специалисты, которые собирают и формализуют запросы и требования бизнеса, готовят технические задания и отдают их в разработку программистам. Они «переводят» задания бизнес-менеджеров на язык, понятный программистам. Например, мы создаем информационную систему в бухгалтерии в Москве. Чтобы выяснить все нюансы, нужно встретиться с бухгалтером. Сделать это, находясь в другом городе, например в Челябинске, сложно. Поэтому необходимо иметь аналитиков именно там, где находятся бизнес-заказчики. Или другой пример:

Новые информационные системы будут объединять все наши корпоративные бизнес-процессы. Мы создадим единое информационное пространство, в котором будет находиться оперативное управление.

создание информационной системы учета прокатных валков на Челябинском металлургическом комбинате. Для этого необходимо сходить в цех, чтобы понять, как ведется учет валков, договориться с ИТ-специалистами ЧМК о выгрузке необходимых данных из их системы управления производством, например объем проката, отработанный этими валками. Из Москвы этого не сделаешь.

Наконец, специалисты технической поддержки равномерно распределены по стране, чтобы перекрывать все часовые пояса, где работает группа. Мы оказываем техническую поддержку с девяти утра до восьми вечера по местному времени – в Железногорске-Илимском, Нерюнгри, Братске, Челябинске, Москве...

– Какими проектами сейчас занимается «Мечел-ИнфоТех»?

– На данный момент у нас три крупных проекта находятся в активной фазе внедрения. Еще один проект – система бухгалтерского и налогового учета на базе

Челябинский металлургический комбинат. Анализ данных по стану 780 за период тестовой эксплуатации внедряемого функционала системы «1С:ERP Управление предприятием 2».



продукта «1С:Бухгалтерия предприятия КОРП» – перешел в стадию промышленной эксплуатации. На нем сегодня уже работают 60 предприятий группы.

Для качественного учета на промышленном предприятии нужен полноценный оперативный контур с планированием производства, резервированием материалов на складах, управлением сбытовыми заказами и заявками на закупку материалов, управлением производством. Поэтому для крупных промышленных предприятий группы мы строим комплексную информационную систему на основе программного продукта «1С:ERP Управление предприятием 2». Информационная система охватит 11 областей деятельности компании:

- финансы и экономика;
- управление закупками;
- управление продажами;
- управление производством;
- контроль качества;
- управление ремонтами;
- складской учет;
- строительство, модернизация и реконструкция;
- железнодорожные и автоперевозки;
- управление договорами;
- бухгалтерский учет, налоговый учет и отчетность по международным стандартам (МСФО).

Это самый крупный и амбициозный проект – общая численность пользователей составит порядка 7000 человек.

Функциональные области комплексной информационной системы.

– Что даст предприятиям внедрение этой системы?

– В первую очередь, мы повышаем оперативность и прозрачность учета предприятий и последовательно проводим следующий принцип: операция вносится в



систему в месте и в момент ее возникновения. В результате менеджмент получит достоверную отчетность в режиме реального времени. Также мы сокращаем сроки закрытия отчетности по национальным и международным стандартам. Во-вторых, мы получаем возможность реализовать унифицированные учетные процессы.

И в-третьих, мы меняем морально устаревшие разрозненные информационные системы предприятий на единую современную высокопроизводительную систему отечественной разработки. Заменяем программные продукты «лоскутной» автоматизации, когда разные процессы одного предприятия покрываются разными системами, и создаем единый ИТ-ландшафт предприятия, исключаем двойной ввод данных. А также отказываемся от иностранных, дорогих и сложных в эксплуатации информационных систем. Кроме того, мы унифицируем правила учета и работы с информационными системами группы.

– Переход с систем, на которых сейчас работают предприятия, на «1С:ERP Управление предприятием 2» будет постепенным?

– Да, у нас предусмотрен поэтапный процесс внедрения и запуска комплексной информационной системы. Мы строим здание системы кирпичик за кирпичиком. Например, начали с учета работы прокатных валков, это мы делаем с помощью системы «1С:ERP Управление предприятием 2». Все данные, которые вводятся в новую систему, мы автоматически загружаем в наши исторические системы, где ведется бухгалтерский и налоговый учет. Блок за блоком старые информационные системы будут заменяться блоками системы «1С:ERP Управление предприятием

2»: продажи, закупки, учет договоров и т.д. На последнем этапе останется только бухгалтерский учет. Старую информационную систему мы полностью отключим только тогда, когда проведем полномасштабное тестирование процедур расчета себестоимости и бухгалтерского закрытия периода, подготовки бухгалтерской и налоговой отчетности в новой системе.

Создание комплексной информационной системы на основе программного продукта «1С:ERP Управление предприятием 2» – самый крупный и амбициозный проект. Общая численность пользователей составит порядка 7000 человек.

– Вы говорили о нескольких крупных проектах. Какие еще проекты ведет «Мечел-ИнфоТех»?

– Следующий активно движущийся проект – это создание системы кадрового учета и учета заработной платы на базе продукта «1С:Зарплата и управление персоналом. КОРП». Версия КОРП имеет расширенный функционал управления персоналом, а также более производительна, что важно для крупных предприятий. Сейчас 43 предприятия группы используют единую систему «1С:Зарплата и управление персоналом. КОРП». К 2020 году мы переведем на нее всю группу.

– Чтобы пользователи начали работу с системами «1С:ERP Управление предприятием 2» и «1С:Зарплата и управление персоналом. КОРП», их нужно обучить. Как вы планируете организовать комфортный и продуктивный переход пользователей на новые программные продукты?

– Мы прекрасно понимаем, что обучение – это важный этап внедрения системы. Если не будет качественного обучения, то служба техподдержки просто «захлебнется» от запросов новых, необученных пользователей. Поэтому при внедрении нового программного продукта мы всегда пишем для него инструкции, снимаем видеоуроки. Они нужны для тех локаций, где нет наших аналитиков, которые обучают сотрудников на месте. Мы никогда не передаем в эксплуатацию или даже в тестирование функционал, не имеющий инструкций. При внедрении системы «1С:Зарплата и управление персоналом. КОРП» всех ключевых пользователей мы обучили заранее. Кроме того, у нас еще есть такая практика: мы собираем группу ключевых пользователей, которые тестируют бета-версию системы. Потом, когда система передается в эксплуатацию, ключевые пользователи становятся центрами знания на предприятии, и уже они обучают своих коллег.

– Расскажите про третий крупный проект.

– Третий проект – создание системы управления документами на базе решения «1С:Документооборот». Эта система охватывает две функциональные области: кадровое делопроизводство и документооборот первичных бухгалтерских документов. Она обеспечивает согласование и передачу бухгалтерских документов между сотрудниками и службами предприятий, а также хранит архив этих документов. В кадровом делопроизводстве охвачены все документы, которые связаны с работой персонала: от подбора, приема на работу, изменения учетных данных, согласования графика отпусков, дисциплинарных взысканий, учета рабочего времени до решения трудовых споров и изменения штатной структуры. Мы дадим сотрудникам возможность в электронном виде делать заявки на различные справки, согласовывать документы, оформлять отпуск. В итоге им не потребуется ходить в отдел кадров.

Через два-три года у наших предприятий будут единая методология учета и бизнес-процессы, а также единые учетные системы.

Однако система управления документами напрямую охватывает только 15 тысяч сотрудников «Мечела», а всего их 60 тысяч. Для того чтобы предоставить аналогичный сервис для всех 60 тысяч сотрудников, мы создадим web-сервис, который позволит с домашнего персонального компьютера, с телефона или планшета делать все то же самое, что делают

сотрудники, обращаясь в отдел кадров: посмотреть свой расчетный листок, написать заявление на отпуск, сделать заявку на какую-то справку, даже уволиться. Этот функционал планируется реализовать в следующем году.

Еще мы рассматриваем возможность поставить на проходных предприятия так называемые «инфокиоски», для тех, у кого нет компьютера, смартфона или планшета. Это специальный терминал с очень простым интерфейсом, позволяя-



ющий пользоваться теми же функциями, которые доступны на стационарном компьютере.

– Здесь нет рисков информационной безопасности?

– Мы разрабатываем архитектуру системы с обязательным требованием защиты персональных данных, исключающую утечки персональных данных. Мы планируем использовать двухфакторную авторизацию пользователей с подтверждением доступа через SMS. Сотруднику нужно будет зарегистрировать свой номер телефона, и когда он будет входить в систему, ему придет SMS с кодом доступа в систему, как при оплате банковской картой.

– Расскажите подробнее об управлении бухгалтерскими документами, какие возможности дает новая система?

– Бухгалтерское делопроизводство – это передача, согласование, хранение и подписание документов усиленной квалифицированной электронной подписью с отправкой контрагентам. У бухгалтеров есть два потока документов: входящие и исходящие. И дальше они подразделяются на накладные, счета-фактуры, акты по различным формам и т.д. Новая система управления документами позволяет инициировать создание новых документов внутри бухгалтерской информационной системы. Если документ пришел от контрагента, то сначала он будет согласован всеми исполнителями, а потом через электронный документооборот передан в бухгалтерию для того, чтобы был принят к учету и там хранился. В системе мы настраиваем ролевую модель согласования документа и его подписание электронной цифровой подписью. Это значит, что полученный на подписание документ от контрагента, например, накладная со счет-фактурой, вначале пройдет процедуру согласования. Ответственные сотрудники подтвердят, что да, действительно мы этот

товар получили, что цена соответствует спецификации, и только потом это все уйдет на подписание электронной цифровой подписью.

Таким образом, мы в недалеком будущем сможем совсем отказаться от бумаги. Мы сейчас в эту сторону движемся. Уже 40% всех первичных документов между предприятиями группы пересылается,

подписывается и хранится в электронном виде. А через два-три года практически все взаимоотношения в группе будут в электронном виде.

Отмечу, что при создании нашего ИТ-ландшафта мы руководствуемся принципом однократного ввода данных. В какую бы систему сотрудник ни ввел данные, – управления документами, бухгалтерского и налогового учета или в систему кадрового учета и учета заработной платы, – эти данные передаются во все последующие этапы бизнес-процесса. И, зайдя, например, в реестр документов в системе бухгалтерского и налогового учета, если необходимо посмотреть тот или иной документ, он тут же открывается в системе управления документами.

Уже 40% всех первичных документов между предприятиями группы пересылается, подписывается и хранится в электронном виде. А через два-три года практически все взаимоотношения в группе будут в электронном виде.

– Все ваши информационные системы построены на одной платформе – «1С:Предприятие». Почему выбор пал на продукты фирмы «1С»?

– Мы строим ИТ-ландшафт на базе современных высокопроизводительных продуктов на платформе «1С:Предприятие», так как они имеют необходимый бизнесу функционал, быстро обновляются при изменении в законодательстве, а на рынке труда достаточно специалистов, владеющих этими продуктами. Мы всегда ориентируемся на то, сколько будет стоить владение системой: обновление лицензий, техническая поддержка и развитие. Любая система должна развиваться, нельзя оставлять ее статичной. Потому что меняется законодательство, меняются бизнес-процессы, появляются новые производственные цепочки, ставятся новые задачи. И возможности системы нужно поддерживать в актуальном состоянии.

– Есть понимание, какой экономический эффект принесет реализация этих проектов?

– Конечно. Когда мы создаем один продукт для 60 предприятий вместо 60 продуктов для каждого, то экономический эффект очевиден. Группа «Мечел» уже не первый год ведет системную работу по повышению эффективности бизнес-процессов и сокращению издержек. Поэтому, выбирая программные продукты, мы смотрели на предоставляемый функционал и на стоимость приобретения и обслуживания. Продукты фирмы «1С» полностью удовлетворяют нашим требованиям.

При этом компания «Мечел-ИнфоТех» объединила в себе специалистов, компетентных в унификации бизнес-процессов, поэтому мы сами оптимизируем и стандартизируем процессы группы. И это очень важно, так как все компетенции по разработанным унифицированным процессам, а также созданным системам сохраняются в компании, и мы фактически не зависим от внешних подрядчиков. Кроме того, мы внедряем продукты, разработанные в России, это сегодня общий тренд, который мы с удовольствием поддерживаем.

– Резюмируя, каков будет главный итог внедрения новых информационных систем?

– Новые информационные системы будут объединять все наши корпоративные бизнес-процессы. Мы создадим единое информационное пространство, в котором будет находиться оперативное управление.